تقرير مؤشر البنية التحتية والتحول الرقمي

رصد وتوثيق الجاهزية التقنية وأتمتة العمليات الأكاديمية والإدارية

يسعى قسم الحاسوب بكلية التربية تيجي، بالتنسيق المستمر مع منسق الجودة وتقييم الأداء بالقسم، إلى استيفاء متطلبات معيار البنية التحتية والتحول الرقمي؛ وذلك عبر توفير بيئة تعليمية وتقنية متكاملة، وأرشفة كافة الإجراءات والأنشطة الأكاديمية والإدارية وفق أحدث الممارسات الرقمية المعتمدة.

أولاً: البنية التحتية والتجهيزات التقنية

- **المعامل والتجهيزات المادية:** يضم معمل الحاسوب بالكلية عدد (16) جهاز حاسوب مخصصة للتدريب العملي، إلى جانب شاشة عرض إلكترونية ووسائل إيضاح تقنية حديثة تدعم سير العملية التعليمية.
- **الصيانة والاستدامة:** تُجرى متابعة دورية لكفاءة الأجهزة، مع رصد الأعطال الفنية البسيطة وتوثيقها عبر مراسلات إدارية رسمية موجّهة للجهات المختصة؛ لضمان سرعة الصيانة واستمرارية الجاهزية.
- **الأمن والسلامة وحماية البيانات:** يلتزم المعمل بتطبيق اشتراطات الأمن والسلامة المهنية وقواعد حماية البيانات؛ حيث تم تعليق وتثبيت اللوحات الإرشادية المعتمدة على باب المعمل لتوضيح ضوابط الاستخدام الآمن للمعدات والبرمجيات.

ثانياً: التحول الرقمي وأتمتة العملية التعليمية والإدارية

- **المنصات التعليمية والأنظمة الإلكترونية:** توظيف منصة (Google Classroom) في إدارة المقررات الدراسية (مثل مقرر طرائق تدريس الحاسوب)، وتقديم التكليفات والواجبات المنزلية والاختبارات إلكترونياً، ومتابعة تفاعل الطلبة وتقييم أدائهم عن بُعد؛ إلى جانب الاعتماد الكامل على منظومة جامعة الزنتان الإلكترونية ومنصة الإشعارات الرسمية بالجامعة في نشر الإعلانات الإدارية والأكاديمية.
- **الوثائق الرقمية والوصول السريع (QR Code):** رقمنة وأرشفة كافة المخرجات والوثائق عبر صفحة القسم في منظومة جامعة الزنتان، وتشمل: توصيفات المقررات، والخطط الدراسية، والهيكل التنظيمي، وهيكلية المقررات والمتطلبات السابقة، وجداول الامتحانات، والتقارير الدورية (للدراسة والامتحانات، والجودة، والاختبارات)، إضافةً إلى الأدلة المعتمدة (دليل الإرشاد الأكاديمي، ودليل الأمن والسلامة، والميثاق الأخلاقي). كما تم استحداث وتعليق لوحة رمز الاستجابة السريع (QR Code) على باب المعمل وحائط القسم؛ لتمكين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والزوار من الوصول الفوري إلى أرشيف الإعلانات ومحاضر الاجتماعات وألبومات الصور والفيديو الخاصة بالملتقيات وورش العمل التدريبية.
- **توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم:** دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي (مثل: Gemini، وClaude، وDeepSeek وغيرها) في عدد من المقررات الدراسية؛ لتدريب الطلبة على إعداد العروض التقديمية، وتطوير مهارات البحث والتحليل التقني.
- **الإرشاد الأكاديمي والتواصل المرن:** تنويع قنوات الإرشاد الأكاديمي لطلبة القسم بين اللقاءات الحضورية المباشرة داخل الكلية، والتواصل الرقمي الفعّال عبر مجموعات الواتساب (WhatsApp) ومنصة (Google Classroom)؛ للرد على استفسارات الطلبة، واستقبال طلباتهم الأكاديمية، ومتابعة تحصيلهم العلمي أولاً بأول.

ثالثاً: مصفوفة الشواهد والأدلة الداعمة للمؤشر

المحور الفرعي	المؤشر / الممارسة الفعلية	الشواهد والأدلة الموثقة
تجهيز المعامل	توفّر (16) جهاز حاسوب وشاشة عرض إلكترونية	كشوفات الجرد، صور المعمل، تقارير المتابعة الدورية
الصيانة الوقائية	معالجة الأعطال البسيطة في المعمل	المراسلات الرسمية المحالة لإدارة الكلية وجهات الصيانة
الأمن والسلامة	الالتزام بمعايير السلامة وحماية البيانات	اللوحات الإرشادية المعلّقة على باب المعمل، دليل الأمن والسلامة
التعليم الإلكتروني	إدارة المقررات والواجبات والاختبارات رقمياً	فصول Google Classroom، نماذج التكليفات والاختبارات الإلكترونية
الأرشفة والشفافية	نشر الأدلة والتقارير والمحاضر والأنشطة إلكترونياً	موقع القسم بمنظومة الجامعة، لوحة (QR Code) المعلّقة على باب المعمل وحائط القسم
الإرشاد والتواصل	دعم الطلبة أكاديمياً وتقنياً عبر قنوات متعددة	سجلات المقابلات الواقعية، لقطات من مجموعات الواتساب ومنصة Google Classroom
الابتكار التقني	توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في المقررات الدراسية	عروض الطلبة التقديمية ومشاريع المقررات المنجزة

منسق الجودة وتقييم الأداء بالقسم	رئيس قسم الحاسوب
الاسم:	الاسم: .....
التوقيع:	التوقيع: .....
التاريخ: ..... / ..... / 2026 م	التاريخ: ..... / ..... / 2026 م