جودة الإرشاد الأكاديمي للطلاب بقسم الحاسوب

ملف التوثيق والأدلة والشواهد المعتمدة — المعيار الثاني: جودة التعليم — المؤشر (8) — العام الجامعي 2026–2027م

أولاً: بطاقة تعريف المؤشر والمرشد الأكاديمي المكلف

البيان المؤسسي	التفاصيل المعتمدة
المعيار والمؤشر	المعيار الثاني (جودة التعليم) — المؤشر رقم (8): جودة الإرشاد الأكاديمي للطلاب.
الجهة المنفذة	قسم الحاسوب — كلية التربية تيجي — جامعة الزنتان.
المرشد الأكاديمي المكلف	الأستاذة أمل إمحمد عمر الصويعي (رئيس قسم الحاسوب ومنسق الجودة وعضو هيئة التدريس).
نطاق التكليف ومبرره	الإرشاد الأكاديمي لجميع طلبة قسم الحاسوب المقيدين (60 طالباً وطالبة)؛ نظراً لوجود عجز في أعضاء هيئة التدريس القارين بالقسم، وضماناً لاستمرارية خدمات الإرشاد والمتابعة الفاعلة.
تاريخ قرار التكليف	14 / 03 / 2026 م (معتمد من رئاسة القسم ووكيل الشؤون العلمية وعميد الكلية).

ثانياً: الوصف العام لمنظومة الإرشاد الأكاديمي بالقسم

في إطار الالتزام بمتطلبات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، واستجابةً لظروف العجز في الكادر التدريسي القار بقسم الحاسوب، تتولى الأستاذة أمل إمحمد الصويعي مهام الإرشاد الأكاديمي لكافة طلبة القسم البالغ عددهم (60) طالباً وطالبة. وقد جرى تأسيس منظومة إرشادية متكاملة تجمع بين التخطيط الوقائي، والمتابعة الفردية الأسبوعية، والتدخل العلاجي للحالات الطلابية، والتوثيق المنهجي لكافة الإجراءات وفق اللوائح الجامعية.

> **مرتكزات العمل الإرشادي بالقسم:** يرتكز نظام الإرشاد الأكاديمي على تخصيص ملف فردي لكل طالب يضم بياناته واستمارة المتابعة الأسبوعية الخاصة به، مدعوماً بدليل إرشادي معتمد ونموذج رسمي لمقابلة الطالب وولي أمره، وتقارير تحليلية دورية لنتائج الطلبة وحالاتهم، بالإضافة إلى استبيانات قياس رضا الطلبة وتحليل مخرجاتها الإحصائية.

ثالثاً: المتطلبات والشواهد المعيارية للمؤشر (8)

وفق مصفوفة المعيار الثاني (جودة التعليم)، يتطلب استيفاء المؤشر رقم (8) الخاص بجودة الإرشاد الأكاديمي للطلاب توفير الشواهد الرئيسية المعتمدة، وقد جرى استيفاء وتوثيق البنود المتوفرة بالقسم على النحو الآتي:

- قرار تكليف المرشدين الأكاديميين متوفر ومعتمد رسمياً بتكليف الأستاذة أمل إمحمد عمر الصويعي بالإرشاد الأكاديمي لجميع طلبة قسم الحاسوب للعام الجامعي 2026م.
- قوائم الطلبة لكل مرشد متوفرة ومعتمدة في كشف رسمي يضم أسماء وأرقام قيد جميع طلبة القسم (60 طالباً وطالبة) تحت إشراف المرشدة الأكاديمية المكلفة.
- سجلات الإرشاد والنماذج المعتمدة تشمل إعداد دليل الإرشاد الأكاديمي بقسم الحاسوب، وتخصيص ملف فردي لكل طالب يحتوي على استمارة المتابعة / التقييم الأسبوعية، واعتماد نموذج مقابلة شخصية للطالب وولي الأمر، إضافة إلى التقرير الشامل والتحليلي للإرشاد الأكاديمي ربيع (2026م) وتعهدات المواظبة والغياب.

- محاضر اللقاءات الإرشادية: تُوثّق اللقاءات التوجيهية والاجتماعات الفردية والجماعية ضمن التقرير التحليلي للإرشاد الأكاديمي، ويُستكمل إرفاق محاضر اللقاءات الدورية المنفصلة لتعزيز التوثيق.
- تقارير الحالات الطلابية متوفرة وتشمل إعداد تقرير حالة طالب مفصل (شرف الدين عبدالله محمد) يغطي الجوانب الأكاديمية والاجتماعية والأسرية والإجراءات الإدارية والتوصيات، إلى جانب رصد ومعالجة حالات إيقاف القيد والظروف الصحية والنفسية والطلبة العاملين.
- استبيانات رضا الطلبة: تم توزيع نموذج استبانة تقييم أداء الأستاذة أمل إمحمد عمر الصويعي (باعتبارها عضو هيئة تدريس، ورئيسة قسم الحاسوب، والمرشدة الأكاديمية لكل طلبة القسم)، وقد جرى تفريغ البيانات وإجراء التحليل الإحصائي الوصفي للمحاور كافة (بما في ذلك محور الإرشاد الأكاديمي) وإدراج نتائجه ضمن هذا الملف.

رابعاً: مصفوفة ربط الأدلة والشواهد المرفقة ببنود المؤشر (8)

م	بند الشاهد في المعيار	الوثيقة / الشاهد الموفر بقسم الحاسوب	حالة التوثيق والاعتماد
1	قرار تكليف المرشدين الأكاديميين	قرار تكليف أ. أمل إمحمد عمر الصويعي بالإرشاد الأكاديمي لجميع طلبة القسم نظراً للعجز في أعضاء هيئة التدريس (بتاريخ 14/03/2026م).	مرفق ومعتمد رسمياً بتواقيع وأختام القسم والكلية.
2	قوائم الطلبة لكل مرشد	كشف بأسماء وأرقام قيد طلبة قسم الحاسوب (60 طالباً وطالبة) موضحاً التغطية الشاملة لكافة طلبة القسم.	مرفق ومعتمد من رئاسة قسم الحاسوب.
3	سجلات الإرشاد (الإطار التنظيمي)	دليل الإرشاد الأكاديمي بقسم الحاسوب (2026–2027م) المتضمن الرؤية والأهداف والمحاور الإجرائية والبرنامج السنوي ومؤشرات الأداء.	معد ومجهز كمرجعية تنظيمية معتمدة بالقسم.
4	سجلات الإرشاد (المتابعة الفردية)	ملف فردي لكل طالب يحتوي على استمارة المتابعة / التقييم الأسبوعية للمشاكل الأكاديمية والتقنية، ونموذج مقابلة شخصية للطالب وولي الأمر.	النماذج مصممة ومعتمدة والملفات الفردية مفعلة للطلبة.
5	سجلات الإرشاد (التحليل والمواظبة)	التقرير الشامل والتحليلي للإرشاد الأكاديمي ربيع (2026م) شامل الإحصاءات، لوحة الشرف، حصر المتعثرين والتوصيات، إضافة إلى تعهدات الغياب الموقعة.	مرفق ومعتمد وممهور بختم رئاسة القسم.
6	تقارير الحالات الطلابية	تقرير حالة طالب (شرف الدين عبدالله محمد) شاملاً المتابعة الأكاديمية والأسرية والإجراءات والتوصيات، ورصد الحالات الاستثنائية بالتقرير العام.	مرفق وموثق وفق ضوابط السرية الأكاديمية.
7	محاضر اللقاءات	توثيق الاجتماعات الإرشادية للغياب والحالات الفردية ضمن التقرير التحليلي للإرشاد الأكاديمي.	موثق ضمن التقرير (يُستكمل بمحاضر منفصلة عند الحاجة).
8	استبيانات رضا الطلبة والتحليل الإحصائي	استبانة تقييم أداء الأستاذة أمل إمحمد عمر الصويعي باعتبارها المرشدة الأكاديمية لكل طلبة القسم ورئيسة القسم وعضو هيئة التدريس (وتشمل محور الإرشاد الأكاديمي)، مرفقة بمخرجات التحليل الإحصائي لعينة الاستجابة (N = 59).	مُنجز ومُدرج بالكامل في البند الخامس من هذا الملف.

خامساً: مخرجات والتحليل الإحصائي لاستبيان قياس رضا الطلبة

أُجري استبيان قياس رضا الطلبة حول أداء الأستاذة أمل إمحمد عمر الصويعي بأدوارها الثلاثة: **عضو هيئة التدريس**، و**رئيسة قسم الحاسوب**، و**المرشدة الأكاديمية**، بالإضافة إلى **التقييم العام** والأسئلة المفتوحة. بلغ إجمالي المستجيبين للاستبيان N = 59 طالباً وطالبة من أصل (60) طالباً وطالبة مقيدين بالقسم (بنسبة استجابة بلغت 98.3%). وتعتمد فقرات التقييم مقياساً خماسياً متدرجاً (ضعيف، مقبول، جيد، جيد جداً، ممتاز؛ حيث تُقابل الدرجة القصوى 5.00).

1. البيانات الديموغرافية لعينة الاستجابة (q1 و q2)

المتغير	الفئة / القيمة	التكرار (Frequency)	النسبة (Percent)	النسبة الصحيحة (% Valid)	النسبة التراكمية
الجنس (q1)	الفئة الأولى (1.00)	23	39.0	39.0	39.0
	الفئة الثانية (2.00)	36	61.0	61.0	100.0
	الإجمالي الصحيح (Total)	**59**	**100.0**	**100.0**	—
الفصل الدراسي / رمز المجموعة (q2)	القيمة (1.00)	7	11.9	12.3	12.3
	القيمة (2.00)	20	33.9	35.1	47.4
	القيمة (3.00)	7	11.9	12.3	59.6
	القيمة (4.00)	12	20.3	21.1	80.7
	القيمة (5.00)	3	5.1	5.3	86.0
	القيمة (6.00)	4	6.8	7.0	93.0
	القيمة (7.00)	2	3.4	3.5	96.5
	القيمة (8.00)	2	3.4	3.5	100.0
	المجموع الصحيح (Valid Total)	57	96.6	100.0	—
	مفقود بالنظام (Missing System)	2	3.4	—	—
الإجمالي الكلي (Total)		**59**	**100.0**	—	—

2. الإحصاءات الوصفية لمحور الأداء التدريسي (عضو هيئة تدريس)

العبارة / البُعد الفرعي	العدد (N)	المتوسط (Mean)	الانحراف المعياري (Std. Deviation)
تلتزم الأستاذة بالحضور في المواعيد المحددة للمحاضرات	59	4.8136	.50768
تعرض المادة العلمية بصورة واضحة ومنظمة (البند الأول في المخرجات)	59	4.6441	.58021

العبارة / البُعد الفرعي	العدد (N)	المتوسط (Mean)	الانحراف المعياري Std.) (Deviation
تعرض المادة العلمية بصورة واضحة ومنظمة (البند الثاني في المخرجات)	59	4.7119	.49308
تمتلك معرفة علمية متميزة بالمقررات التي تقوم بتدريسها	59	4.8136	.47251
تشجع الطلبة على المشاركة والتفاعل داخل المحاضرة	59	4.5763	.69984
تستخدم وسائل وتقنيات تعليمية مناسبة	59	4.6780	.62810
تحرص على الإجابة عن استفسارات الطلبة وتوضيح النقاط الغامضة	59	4.8814	.37530
تتعامل مع الطلبة باحترام ومهنية	59	4.6780	.57056
تكون أساليب التقييم والاختبارات واضحة وعادلة	59	4.7966	.48351
المتوسط الكلي لمحور الأداء الأكاديمي (Valid N listwise = 59)	**59**	**4.7246**	**.42407**

3. الإحصاءات الوصفية لمحور الأداء الإداري (رئيسة قسم)

العبارة / البُعد الفرعي	العدد (N)	المتوسط (Mean)	الانحراف المعياري Std.) (Deviation
تتعامل مع الطلبة بعدالة وشفافية	59	4.7458	.54435
تستجيب لمشكلات الطلبة وتسعى إلى معالجتها	59	4.7627	.50306
تحرص على تطوير القسم وتحسين بيئته التعليمية	59	4.8475	.40741
تشجع الطلبة على المشاركة في الأنشطة العلمية والثقافية	59	4.7797	.49368
تتواصل مع الطلبة بفعالية بشأن الأمور الأكاديمية والإدارية	59	4.8136	.47251
المتوسط الكلي لمحور الأداء الإداري (Valid N listwise = 59)	**59**	**4.7910**	**.38729**

4. الإحصاءات الوصفية لمحور الإرشاد الأكاديمي (المؤشر رقم 8)

العبارة / البُعد الفرعي	العدد (N)	المتوسط (Mean)	الانحراف المعياري Std.) (Deviation
تقدم الإرشاد المناسب عند تسجيل المقررات الدراسية	59	4.7288	.48532
تساعد الطلبة على فهم اللوائح والأنظمة الأكاديمية	59	4.7797	.45742
تتابع المسيرة الأكاديمية للطلبة بانتظام	59	4.6780	.57056
تتوفر عند الحاجة لتقديم المشورة الأكاديمية	59	4.7119	.49308

العبارة / البُعد الفرعي	العدد (N)	المتوسط (Mean)	الانحراف المعياري Std.) (Deviation
تساعد في حل المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة	59	4.8136	.43449
تقدم النصح والتوجيه فيما يتعلق بالمستقبل الدراسي والمهني	59	4.8136	.47251
المتوسط الكلي لمحور الإرشاد الأكاديمي (Valid N listwise = 59)	**59**	**4.7542**	**.40632**

5. الإحصاءات الوصفية لمحور التقييم العام

العبارة / البُعد الفرعي	العدد (N)	المتوسط (Mean)	الانحراف المعياري Std.) (Deviation
أشعر بالرضا العام عن أداء الأستاذة أمل محمد الصويعي	59	4.8305	.46060
أسهمت الأستاذة في تطوير معارفي ومهاراتي العلمية	59	4.7627	.50306
كان لها دور إيجابي في دعمي أكاديمياً وشخصياً	59	4.7797	.45742
المتوسط الكلي لمحور التقييم العام (Valid N listwise = 59)	**59**	**4.7910**	**.42839**

6. القراءة التحليلية والنتائج الرئيسية للاستبيان

- **مستوى الرضا العام:** حقق محور التقييم العام متوسطاً حسابياً مرتفعاً بلغ 4.7910 بانحراف معياري 42839.، كما سجلت عبارة «أشعر بالرضا العام عن أداء الأستاذة أمل محمد الصويعي» متوسطاً بلغ 4.8305 بانحراف معياري 46060.، مما يعكس رضاً طلابياً مرتفعاً ومنسجماً عبر جميع أفراد العينة (N = 59).
- **أداء محور الإرشاد الأكاديمي (المؤشر رقم 8):** بلغ المتوسط العام لمحور الإرشاد الأكاديمي 4.7542 بانحراف معياري 40632.، وتصدرت عبارتا «تساعد في حل المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة» و«تقدم النصح والتوجيه فيما يتعلق بالمستقبل الدراسي والمهني» بأعلى متوسط في المحور بواقع 4.8136 لكل منهما، تليها «تساعد الطلبة على فهم اللوائح والأنظمة الأكاديمية» بمتوسط 4.7797.
- **أداء محور الأداء الإداري (رئاسة القسم):** سجل متوسطاً عاماً بلغ 4.7910 بانحراف معياري 38729.، وكانت أعلى عبارة فيه «تحرص على تطوير القسم وتحسين بيئته التعليمية» بمتوسط 4.8475 وانحراف معياري 40741.، تليها «تتواصل مع الطلبة بفعالية بشأن الأمور الأكاديمية والإدارية» بمتوسط 4.8136.
- **أداء محور الأداء التدريسي (عضو هيئة التدريس):** حقق متوسطاً عاماً بلغ 4.7246 بانحراف معياري 42407.، وكانت أبرز نقاط القوة فيه عبارة «تحرص على الإجابة عن استفسارات الطلبة وتوضيح النقاط الغامضة» بمتوسط 4.8814 وانحراف معياري 37530.، يليها الالتزام بالمواعيد والمعرفة العلمية المتميزة بمتوسط 4.8136 لكل منهما.
- **مجالات التحسين المستمر:** رغم ارتفاع جميع المتوسطات، تشير مقارنة العبارات الفرعية إلى إمكانية تعزيز التفاعل والمشاركة الصفية داخل المحاضرة (متوسط 4.5763، انحراف معياري 69984.) وتوسيع وتيرة المتابعة المنتظمة للمسيرة الأكاديمية للطلبة (متوسط 4.6780، انحراف معياري 57056.) ضمن خطة التحسين للعام الجامعي 2026–2027م.

سادساً: الاعتماد والتصديق المؤسسي

أُعد هذا الملف لتوثيق جهود الإرشاد الأكاديمي بقسم الحاسوب وربطها المباشر بمتطلبات الجودة والاعتماد البرامجي في المعيار الثاني (جودة التعليم)، متضمناً مخرجات والتحليل الإحصائي لاستبيان رضا الطلبة المعتمد، على أن يُرفق به أصول وصور القرارات والكشوفات والتقارير والنماذج والاستبيانات المعبأة.

إعداد المرشدة الأكاديمية ومنسق الجودة بالقسم	مراجعة مدير مكتب ضمان الجودة بالكلية	اعتماد عميد كلية التربية تيجي
الاسم: أ. أمل إمحمد عمر الصويعي	**الاسم:**	**الاسم:** .....
التوقيع والختم:	**التوقيع والختم:**	**التوقيع والختم:** .....