



كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي

كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - تيجي

دليل قسم ضمان الجودة وتقييم الاداء

معتهد بقرار رقم (...)

إعداد: فريق الجودة

محتويات الدليل

الصفحة	البيان	ر.م
02	الآية	1
03	كلمة مدير قسم الجودة	2
05	المقدمة	3
05	التعريفات والمصطلحات المستخدمة في الدليل	4
07	نبذة عن الكلية	5
08	الرؤية والرسالة و الأهداف	6
09	قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية	7
09	آليات أعمال الجودة وتقييم الأداء بالكلية	8
13	خاتمة	9

كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي



﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۗ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ﴾ [النساء: 58].

كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي

كلمة مدير قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء

الحمد لله الذي أمر بالإحسان في كل شيء، فقال سبحانه: ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ﴾ [النحل: 90]، وصلى الله وسلم على نبينا محمد القائل: «إِنَّ اللَّهَ كَتَبَ الْإِحْسَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ»، وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.
أما بعد:

فإن العمل في مجال الجودة وتقييم الأداء ليس مجرد ترفٍ إداري، بل هو امتثال لمبدأ شرعيٍّ أصيل وقيمة حضارية دعت إليها الرسالة الإسلامية، وهي مبدأ الإتيان والمحاسبة؛ قال النبي ﷺ: «إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَقِنَهُ».

ومن هذا المنطلق، فإننا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية نؤمن بأن الجودة هي الركيزة الأساسية لبناء مؤسسة تعليمية قادرة على رفد المجتمع بكفاءات وطنية تساهم في رسم السياسات الاقتصادية والسياسية الرشيدة. إن الجودة عندنا ليست إجراءً ورقياً، بل هي أمانة في أعناقنا لتقديم تعليمٍ يرتقي بالعقل، ويُنمي مهارات التحليل، ويُرسخ قيم النزاهة والشفافية في ميادين العمل العام والخاص.

لقد أضحت تطبيقات معايير الجودة في كليات الاقتصاد والعلوم السياسية ضرورةً حتمية لمواكبة التحولات العالمية، وضمان مخرجات تعليمية قادرة على المنافسة في سوق العمل، والمساهمة بفعالية في تحقيق التنمية المستدامة. إن كليتنا، بما تحمله من رسالة في إعداد قادة المستقبل ومخططي السياسات، تسعى لتجسيد هذه القيم عبر برامج أكاديمية متطورة، وكوادر مؤهلة تجمع بين العمق المعرفي والتطبيق العملي.

إن إدارة الجودة بالكلية تعمل على تعزيز ثقافة التقييم الذاتي والتحسين المستمر بين جميع مكونات المنظومة؛ من أعضاء هيئة تدريس، وطلاب، وإداريين. نحن نؤمن بأن الإصلاح المؤسسي يبدأ من استشعار المسؤولية الفردية والجماعية، وصولاً إلى تحقيق الاعتماد الأكاديمي الذي يضمن جودة العملية التعليمية والبحثية، ويحقق رضا المستفيدين من خدمات الكلية.

نسأل الله تعالى أن يوفقنا لأداء هذه الأمانة على الوجه الذي يرضيه، وأن يجعل عملنا خالصاً لوجهه الكريم، ونافعاً لبلادنا وأمتنا، لتبقى هذه الكلية منارةً للعلم، ومنطلقاً لجيلٍ من الاقتصاديين والسياسيين الذين يجمعون بين القوة في العلم والأمانة في العمل، داعين إلى الخير ومساهمين في بناء نهضة الوطن.

والله ولي التوفيق.

مدير قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء

أ. خالد محمد أحمد البوسيفي

كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي

المقدمة

يواجه التعليم العالي والمؤسسات العلمية المتخصصة ببلادنا جملة من التحديات المتسارعة؛ من العولمة والمنافسة الدولية، إلى التحول الرقمي والتعليم الإلكتروني والتعلم المدمج، مروراً بتقلبات سوق العمل ومتطلباته المهارية، وقد أفرز ذلك بيئة جديدة تستلزم أنظمة جودة راسخة، وممارسات حوكمة رشيدة، وآليات قياس وتطوير مستمرة تضمن كفاءة المخرجات وتحسينها.

وانطلاقاً من رسالة جامعة الزنتان ، تلتزم كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - تيجي ببناء منظومة جودة مؤسسية وبرامجية متكاملة، تتضمن هيكلًا إداريًا وعلميًا واضحًا، ومراجعات ذاتية ودورية مستمرة، وسياسات وإجراءات موثقة، وأدوات تقييم وتحسين تُمكن من رفع الكفاءة الداخلية والخارجية، وتعزيز الثقة المجتمعية بمخرجات الكلية.

ويأتي هذا الدليل لتوصيف نظام الجودة بالكلية وبيان آلياته ونماذجه، ولتكون ممارساته مرجعاً مُعلنًا للتطوير والتحسين المستمر، وصولاً إلى الاعتماد المؤسسي والبرامجي وفق معايير المركز الوطني لضمان الجودة والاعتماد.

المصطلحات والمفاهيم المستخدمة:

الجامعة : جامعة الزنتان.

الكلية: كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - تيجي .

القسم العلمي: وحدة علمية متخصصة (قسم المحاسبة – قسم الإدارة – قسم العلوم السياسية – قسم الاقتصاد – قسم التمويل و المصارف) تتولى إعداد وتنفيذ البرامج التعليمية والبحثية.

البرنامج الأكاديمي: خطة دراسية معتمدة تتضمن مقررات وأنشطة وفق جدول زمني محدد، تُفضي إلى درجة البكالوريوس بعد أربع سنوات.

الجودة: نظام إداري/أكاديمي متكامل لتحسين الأداء المستمر، قائم على البيانات والأدلة والشواهد.

ضمان الجودة: سياسات وإجراءات قياس ومتابعة وتقييم تؤكد الوفاء بالمعايير المعتمدة وإصدار تقارير للتحسين.

التقييم: قياس جودة الأداء (كميا ونوعيا) بغرض التحسين.

التقويم: إجراءات تُتخذ استنادا لنتائج التقييم لضمان بلوغ مستويات الجودة المستهدفة.

الإجراءات والآليات: تعليمات مكتوبة تُبين خطوات تنفيذ عمل محدد على نحو موحد وقابل للقياس.

التوثيق: حفظ مستندات وبيانات العمليات بما يتيح الرجوع إليها والتحليل واتخاذ القرار.

التدقيق: فحص منظم للشواهد والأدلة للتحقق من مطابقة الممارسات للمعايير (داخلي/خارجي).

المُيسِّر: عضو من الكلية ينسق ويسهّل إجراءات الزيارات الميدانية للتدقيق الخارجي. الاعتماد المؤسسي/البرامجي: تأكيد استيفاء الكلية/برامجه معايير الجودة المعتمدة من الجهة المختصة وطنياً.

المؤشرات: مقاييس كمية/نوعية لرصد الأداء عبر الزمن ومقارنته بالمعايير المستهدفة. الشواهد والأدلة: قواعد البيانات، المحاضر، التقارير، نتائج التقييم، السجلات، الاستبيانات... إلخ.

كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي

نبذة عن الكلية:

كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - تيجي هي كلية ليبية تقع في باطن الجبل الغربي لجبل نفوسة، متوسطة المنشأ تعمل على تقديم أفضل الخدمات التعليمية في التعليم العالي والبحث العلمي. تأسست الكلية في سنة 2017 ونعمل على تطويرها لتصبح واحدة من الكليات البارزة على المستوى المحلي تتسم الكلية بالتميز الأكاديمي والبحثي في مجموعة متنوعة من التخصصات والمجالات الدراسية. تقدم الكلية برامج تعليمية في التخصصات الإدارية و المالية و العلوم السياسية .

تتميز الكلية بهيكلها التعليمي الحديث وبنيتها التحتية المتقدمة والذي يشمل مرافق تعليمية ومعامل مجهزة بشكل جيد، ومكتبة غنية بالكتب والمصادر البحثية، بالإضافة إلى فرص للمشاركة في الأنشطة البحثية.

تسعى الكلية إلى تحقيق التميز والتفوق في تحقيق أهدافها التعليمية والبحثية، وتلعب دوراً حيوياً في تطوير المجتمع المحلي والمساهمة في التقدم العلمي على الصعيدين المحلي . يعتبر مجتمع الكلية متنوعاً وشاملاً، حيث يضم طلاباً وأعضاء هيئة تدريس وموظفين من مختلف الخلفيات. تتميز الكلية بثقافة منفتحة ومبادئ أخلاقية قائمة على النزاهة والاحترام.

وسائل التواصل والاتصال بالكلية:

الاسم الرسمي للكلية: كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - تيجي

العنوان: بلدية باطن الجبل – تيجي

الموقع الإلكتروني: <https://ect.uoz.edu.ly/ar>

البريد الإلكتروني: info.ect@uoz.edu.ly

الرؤية:

الريادة في ترسيخ ثقافة الجودة والتميز الأكاديمي، وتحقيق التحسين المستمر في الأداء المؤسسي بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

الرسالة:

نشر وتطبيق معايير الجودة وتقييم الأداء ، ودعم تطوير الأداء الأكاديمي والإداري بما يضمن جودة المخرجات التعليمية وخدمة المجتمع.

الأهداف:

1. ترسيخ ثقافة الجودة: نشر الوعي بمفاهيم الجودة والتميز بين جميع منسوبي الكلية من أعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب.
2. تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي: تحقيق الامتثال الكامل لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي المحلية والدولية.
3. التحسين المستمر للأداء: تطوير آليات القياس والتقييم الدوري لجميع العمليات الأكاديمية والإدارية.
4. تطوير البرامج الأكاديمية: مراجعة وتحديث البرامج والمقررات الدراسية بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل والمعايير الدولية.
5. تعزيز جودة المخرجات التعليمية: ضمان تحقيق مخرجات تعليمية متميزة تلبى توقعات المستفيدين وتخدم المجتمع.
6. بناء نظام فعال للتقييم الذاتي: إنشاء آليات دائمة للمراجعة الداخلية وتحديد فرص التطوير والتحسين.
7. دعم البحث العلمي والابتكار: تشجيع ثقافة البحث والابتكار وتطبيق أفضل الممارسات في التعليم والإدارة.
8. تفعيل الشراكات المؤسسية: بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الأكاديمية ومؤسسات المجتمع لتبادل الخبرات والتطوير المشترك

قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

التعريف:

قسم يعنى ببناء نظام ضمان الجودة وتحسين الأداء (مؤسسيا وبرامجيا)، ونشر ثقافة الجودة، والإشراف على تطبيق المعايير والإجراءات المعتمدة.

المهام الرئيسية:

1. اقتراح معايير جودة التعليم والأداء، وإعداد الأدلة الإجرائية والنماذج.
2. إجراء الدراسات الميدانية، ومقارنة المخرجات باحتياجات سوق العمل.
3. إعداد تقارير سنوية موثقة.
4. تشكيل لجان ومنسقي جودة بالأقسام.
5. ضمان مشاركة أصحاب المصلحة.
6. الإسهام في الخطط الاستراتيجية والتشغيلية.
7. تمثيل الكلية في اجتماعات الجودة بالهيئة.
8. نشر ثقافة الجودة.
9. تفعيل خدمة المجتمع.

كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي

آليات أعمال الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

اعتمدت الكلية منظومة آليات مرتبطة بمؤشرات معيار ضمان الجودة والتحسين المستمر، وتشمل:

1. قياس رضا المنتسبين عن أداء القيادة.
أ. تصميم وتعميم استبيانات ورقية وإلكترونية معتمدة.
ب. تحليل النتائج سرا، ومناقشتها مع القيادة، ثم عرض الخلاصة على مجلس الكلية.

ج. تفعيل صندوق شكاوى ومقترحات، واتخاذ إجراءات تحسين بناءً على النتائج.

2. المراجعة الدورية لأداء الكلية:

- أ. تشكيل فريق للتقييم الذاتي سنويا.
 - ب. مراجعة مؤشرات ومعايير الدراسة الذاتية.
 - ج. عقد اجتماعات مع مسؤولي المعايير والمكاتب.
 - د. معالجة نقاط الضعف بخطط زمنية، والتحقق من الشواهد.
- عرض تقرير التقييم الذاتي على مجلس الكلية ثم اعتماد قرارات التحسين.

3. استطلاع آراء المنتسبين في جودة العملية التعليمية وتطويرها:

- أ. إعداد استبيانات إلكترونية للطلبة، وأعضاء هيئة التدريس.
- ب. التوزيع عبر منسقي الجودة، والقنوات الإلكترونية الرسمية.
- ج. تحليل النتائج، واستخلاص مواطن القوة والضعف، ورفع التقرير لمجلس الكلية.

4. تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة: بإعداد الاستبيانات

- الإلكترونية الآتية، واستخراج النتائج منها:
- أ. استبانة تقييم العملية التعليمية، والمقرر، وعضو هيئة التدريس (وجهة نظر الطلب/ الطالبة).

- ب. استبانة تقييم عضو هيئة التدريس (وجهة نظر رئيس القسم).
- ج. تحليل النتائج، وإيداع نسخة بملف عضو هيئة التدريس، واتخاذ الإجراءات التطويرية اللازمة.

5. إلزام إدارات البرامج باستطلاع آراء الطلبة وتوظيف النتائج:

- أ. تعميم الاستبيانات في نهاية كل فصل/سنة.
- ب. تحليل النتائج على مستوى البرنامج والقسم.
- ج. عرضها على مجلس الكلية مع خطة تحسين قابلة للقياس.

6. إدارة الجودة كرافعة لتحسين العملية التعليمية:

أ. نماذج موحّدة لأسئلة الامتحانات وفق معايير الجودة.

ب. إعداد ورش عمل، وندوات دورية في مهارات التدريس والتقويم.

ج. اجتماعات دورية مع منسقي الجودة ورؤساء الأقسام، لمناقشة مقترحات التطوير.

هـ. متابعة تطبيق اللوائح، والتنبيه على المخالفات في مجلس الكلية.



كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي

7. تمكين إدارة الجودة في صناعة القرار:

- أ. عضوية مدير مكتب الجودة في مجلس الكلية.
- ب. اعتماد تقارير الجودة كمدخل أساسي للقرارات الأكاديمية والإدارية.
- ت. الاستئناس برأي الجودة في التكاليف القيادية الداخلية.

8. استطلاع آراء أصحاب المصلحة:

- أ. أرباب العمل/الجهات الدينية والتعليمية/الخريجون/الطلبة/الموظفون.
- ب. إنشاء نماذج معتمدة، وتحليل النتائج، واعتمادها مرجعا لخطط التحسين.

9. إحالة التقارير والإحصاءات السنوية لإدارة الجودة:

- استلام التقارير الدورية من الأقسام العلمية والمكاتب، وعرضها على المجلس، ثم تُحال رسميا لإدارة الجودة وللجهة المرجعية بالمؤسسة.

10. قياس رضا الطلبة والعاملين:

- أ. بدراسة الاستبيانات الدورية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- ب. إعداد التقارير التحليلية، والإجراءات العلاجية.
- ج. إنشاء صندوق شكاوى بإشراف لجنة عليا.

11. التقييم الذاتي المستمر وفق معايير الاعتماد: **الهيئة الوطنية للاقتصاد
والاعتماد السياسي - تيجي**

- أ. إعداد خطة سنوية تُحدد المعايير والنماذج، والفرق (مجموعات)، والزيارات، ومواعيد التسليم.
- ب. توحيد التقارير مع الشواهد، واعتماد النتائج أساسا لخطط التحسين.
- ت.

12. دعم التعاون والتنسيق مع منسقي الجودة:

- أ. ترشيح منسقين بمعايير مهنية، وتحديد ساعات مكتبية معلنة.
- ب. اجتماعات دورية للطوارئ والتنسيق، ودعم لوجستي وتقني، (مكاتب، أجهزة، برمجيات، أرشفة، اتصالات).

13. النماذج والآليات المعتمدة لتقييم الأداء ونشرها: (أمثلة):

- أ. استبانة العملية التعليمية، استبيان المقرر، استبانة عضو هيئة التدريس، المرشد الأكاديمي، وخدمات الدعم والمرافق، والرضا الوظيفي، وآراء الخريجين وأرباب العمل، وتقييم المرؤوسين.
- ب. نشر النماذج على الموقع، والمنصات الرسمية، مع أرشفة ورقية ورقمية منظمّة.

14. جمع آراء ومقترحات أصحاب المصلحة للتحسين المستمر: وذلك بالآتي:

- أ. مخاطبة الجهات الخارجية (مراقبات الاقتصاد/التعليم، المؤسسات التعليمية، المراكز البحثية، مجالس البلديات... إلخ).
- ب. تجميع وتحليل الاستبيانات وتوظيف نتائجها.

15. الاستفادة من نتائج تقييم الأداء وآراء أصحاب المصلحة: في:

- أ. تحديث الخطة الاستراتيجية وخطط التحسين.
- ب. القرارات الإدارية (الترقية/الحوافز/التدريب/إعادة تكليف)، ومعالجة تعثر الطلبة (تميز/دعم).

16. تحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين:

- أ. عبر تقارير الكفاية السنوية، وتقييم الرؤساء، ونتائج الرضا الوظيفي، ومتابعات إدارة الجودة.
- ب. إعداد خطة تدريب سنوية تستهدف سد فجوات الأداء.

17. توثيق البيانات وضمان سلامتها:

- أ. أرشفة ورقية ورقمية مركزية (التسجيل، الامتحانات، الشؤون الإدارية، أعضاء هيئة التدريس، الخريجون).

ب. إنشاء منظومات إلكترونية للدراسة والتحليل، والنتائج بعمل نسخ احتياطية خارجية محدثة دورياً.

ج. وعمل سياسات نفاذ وصلاحيات وحماية بيانات، وإجراءات نسخ واستعادة.

خاتمة :

"وفي الختام، فإننا نؤكد أن الجودة ليست محطة نصل إليها، بل هي رحلة مستمرة من التحسين والعطاء. نمُدُّ أيدينا للتعاون مع الجميع؛ طلاباً، وأساتذةً، وإدارةً، لنتقّي بكليتنا إلى مصاف المؤسسات التعليمية الرائدة عالمياً، سائلين المولى عز وجل أن يبارك في الجهود، ويوفقنا لما فيه خير البلاد والعباد، وأن يكلل مساعيها بالنجاح والسداد.

إعداد : قسم ضمان الجودة و تقييم الأداء

كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - تيجي