



التقرير الشامل والتحليلي لأعمال الإرشاد الأكاديمي

رصد وتقييم الأداء الأكاديمي لطلبة القسم وبناء الخطط الإستراتيجية
للتحسين

الفصل الدراسي: ربيع 2026 م إعداد وتنسيق: أ. أمل محمد الصويعي

الصفة الإدارية: رئيس قسم الحاسوب الفئة المستهدفة: كافة طلبة القسم (61)
والمرشد الأكاديمي العام طالباً وطالبة

تنويه إداري وإرشادي: بناءً على مقتضيات المصلحة التعليمية وتكفي بالإشراف الإرشادي الكامل على جميع طلبة قسم الحاسوب والبالغ عددهم (61) طالباً وطالبة، فقد تم تمديد آلية الدعم والمتابعة لتتجاوز أوقات الدوام الرسمي؛ حيث تم استحداث قنوات اتصال وتوجيه مستمرة على مدار الساعة عبر الهاتف وتطبيق (واتساب) لتذليل العقبات وتوفير المساندة اللحظية للطلبة في مساراتهم الدراسية والمهنية.

مقدمة التقرير وخلفيته السياقية

يمثل الإرشاد الأكاديمي أحد المحاور الجوهرية لمنظومة ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي في التعليم العالي، حيث يهدف مباشرة إلى تحسين البيئة التعليمية، ودعم استمرارية الطالب، والحد من ظواهر التعثر والإنذارات الأكاديمية والإنقطاع. وضمن هذا الإطار الأكاديمي، يأتي هذا التقرير التفصيلي والشامل لتوثيق وتحليل كافة الإجراءات الإرشادية والتدخلات العلاجية والوقائية والأنشطة الإثرائية التي تم تنفيذها بقسم الحاسوب بكلية التربية - تيجي خلال فصل ربيع 2026 م.

وقد تميز هذا الفصل بتبني إستراتيجية إرشادية شمولية دمجت بين الجوانب الإدارية التنظيمية، والتوجيهات النفسية والاجتماعية، والتحفيز العلمي التنافسي، للوصول بالطلبة إلى بيئة تعليمية مستقرة ومتكاملة تؤهلهم للتميز الأكاديمي.

أولاً: تفصيل المهام والأنشطة الإرشادية المنفذة

1. برامج استقبال ودمج الطلبة الجدد

مع مطلع الفصل الدراسي، تم تنظيم لقاء تنويري موسع استهدف الطلبة المستجدين والمحولين إلى القسم. ركز اللقاء على كسر الحاجز النفسي والتعريف بالهوية الأكاديمية لقسم الحاسوب، والتعريف التفصيلي بمرافق الكلية، وشرح النظام الفصلي المعتمد، وتوضيح الحقوق والواجبات الجامعية الواردة بـ (دليل الطالب)، مما يضمن الانخراط السلس للطلبة في المنظومة الجامعية.

2. التوجيه الأكاديمي للتسجيل والالتزام بالأسبقيات

تم عقد جلسات إرشادية فردية وجماعية مكثفة لمساعدة الطلبة في عملية اختيار المقررات الدراسية المناسبة لكل طالب وطالبة بناءً على مستوياتهم الفعلية ومعدلاتهم التراكمية. وتم التركيز بشكل صارم وممنهج على مراعاة "الأسبقيات" والمتطلبات السابقة للمواد لمنع حدوث أي خلل في الخطط الدراسية الفردية للطلبة وضمان تخرجهم في المدد الزمنية المحددة.

3. تدقيق ومتابعة عمليات الحذف والإضافة

شهدت فترة الحذف والإضافة متابعة يومية دقيقة لمراجعة بطاقات التسجيل الفصلي للطلبة، وتم التدقيق في الحالات التي تستوجب تعديل الأعباء الدراسية (تنزيل أو سحب مواد) وفقاً للوائح والأنظمة المنظمة للحد الأدنى والأعلى من الوحدات الدراسية المسموح بها لكل طالب بناءً على إنذارته ومعدله.

4. حملة التوعية الشاملة والإرشاد البصري الرقمي والورقي

تمت مراجعة شاملة لـ (دليل الطالب) المعتمد صادر عن وزارة التعليم العالي، وبناءً عليه قمت بتصميم وتجهيز مجموعة متكاملة من النشرات واللوحات الإرشادية التوضيحية المبتكرة وعلقت بشكل منظم في لوحة الإعلانات الرسمية بالقسم، وشملت:

- اللوائح والقوانين المنظمة للدراسة والامتحانات، مع توضيح قائمة الجزاءات والعقوبات الأكاديمية المترتبة على المخالفات لتعزيز الوعي القانوني.
- إعلانات وتصاميم تكميلية خاصة بـ (الطلبة الأوائل والتميزين) بالقسم، متضمنة شروط ومعايير "الطالب المثالي" ليكونوا قدوة لزملائهم.

- تنبيهات وإرشادات تنظيمية تفصيلية خاصة بآليات الاستعداد لامتحانات النصفية والنهائية وضوابط لجان الامتحانات.
- تصميم إنفوجرافيك هيكلي للمقررات الدراسية يوضح مسميات المواد، رموزها، عدد وحداتها، والروابط السببية بين المواد (الأسبقيات) لتسهيل التسجيل الذاتي الصحيح.

ثانياً: التدخلات العلاجية لحالات الغياب، التعثر، والظروف الخاصة

1. آلية ضبط وحصر الغياب المتكرر (تعهدات ملزمة)

في إطار المتابعة الجادة لمستويات الحضور، تم حصر وتحديد الطلبة الذين تجاوزوا نسب الغياب المسموح بها قانوناً. وتم استدعاؤهم على الفور وعقد اجتماع إرشادي توجيهي معهم لبيان خطورة الغياب على تحصيلهم العلمي ومستقبلهم الأكاديمي. وتم إجبارهم على توقيع تعهدات رسمية بالالتزام الكامل بالحضور، وتمت إحالة أصول التعهدات إلى مسجل الكلية وإيداع صور منها في ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب كإجراء رادع، وهم:

الطلبة الخاضعون للتعهدات الرسمية: علي عياد أبو القاسم | أسرار فتحي | عبد الرؤوف ضو كريد | علي ضو كريد | عبد الرؤوف أيوب | عبد العاطي المروم أغنية | محمد نوري الأسود

2. القرارات الإدارية الخاصة بـ "إيقاف القيد"

بناءً على التقارير المرفوعة واللوائح الجامعية المنظمة، تم تصنيف واعتماد حالة ثلاث طلاب ضمن فئة "إيقاف قيد" على النحو التالي:

- محمود ضو كريد:** صدر قرار إيقاف قيده وإحالة الملف للمسجل بسبب الغياب المستمر وغير المبرر وانقطاعه عن الدراسة.
- محمد نوري مسعود الأسود:** صدر قرار إيقاف قيده وإحالة الملف للمسجل بسبب الغياب المستمر وعدم الالتزام بالتعهدات الموقعة.
- أحمد عبدالله التايب:** تم اعتماد إيقاف قيده رسمياً للفصل الحالي بناءً على طلب تقدم به الطالب نظراً لمروره بـ "ظروف عائلية قاهرة" تمنعه من الانتظام، وذلك لحماية معدله الدراسي من التدهور.

3. معالجة الإشكاليات التنظيمية للطلبة العاملين

خلال الاجتماعات المخصصة لمناقشة أسباب الغياب والتعثر، اتضح أن مجموعة من طلبة القسم يرتبطون بوظائف في القطاعين الحكومي والخاص، ويعانون من ضغوط شديدة وصعوبة بالغة في التوفيق بين التزامات العمل وحضور المحاضرات اليومية. تم تقديم النصح والإرشاد الاستراتيجي لهم بكيفية موازنة الأوقات، وتوجيههم نحو تقليص العبء الدراسي (عدد المواد) في الفصول القادمة بما يتواءم مع ظروفهم الوظيفية لضمان عدم الهدر الأكاديمي.

4. إدارة ورعاية الحالات الصحية والنفسية الاستثنائية

- **حالة وضع وتعارض امتحانات (الطالبة إسراء نجم الدين الفرجاني)** أجهت الطالبة طرفاً صحياً استثنائياً (حالة وضع) تزامنت تماماً مع جدول الامتحانات النصفية، مما أحدث تعارضاً شديداً أدى إلى وضعها في جدول يضم امتحاناً لمادة عامة وثلاث مواد تخصص في أوقات متقاربة جداً. قمت بالتدخل فوراً بصفتي مرشداً أكاديمياً ورئيساً للقسم، واجتمعت بالسادة أعضاء هيئة التدريس المعنيين وشرحت الحالة الصحية للطالبة؛ وتم حل مشكلة التعارض وإعادة تنسيق المواعيد وإجراء الامتحانات لها في ظروف مهيأة ومريحة.
- **حالة اضطراب نفسي حاد (الطالب شرف الدين عبداللهم)** زُصد وملاحظة تدهور مستمر وحاد في الحالة النفسية والسلوكية للطالب شرف الدين عبدالله منذ دخوله الكلية. انطلاقاً من المسؤولية الإنسانية والأكاديمية، تم إيلاء حالته أولوية قصوى وعقدت (3) اجتماعات رسمية ومتتالية خلال هذا الفصل مع والده ووالدته لمناقشة الوضع وبحث السبل الكفيلة بمساعدته؛ حيث قمت بطرح حلول ومقترحات علمية على ولي أمره تضمنت ضرورة إيقاف دراسته مؤقتاً لحمايته، وعرضه بشكل عاجل على طبيب نفسي مختص لمباشرة العلاج، مع توفير رعاية أسرية مكثفة له ومتابعة القسم لحالته مستقبلاً.

ثالثاً: الأنشطة الإرشادية وقياس جودة الإرشاد الأكاديمي

- **تفعيل الأنشطة العلمية وحلقات النقاش** شجعت للابتكار وكسر النمطية التقليدية، تم توجيه طلبة القسم للمشاركة الفاعلة في الأنشطة البحثية؛ حيث قدم الطلبة خلال هذا الفصل عروضاً تقديمية مرئية متميزة ونظموا حلقة حوارية ونقاشات علمية ثرية وموسعة ضمن مقرر (تحليل وتصميم النظم)، مما ساهم بشكل كبير في صقل مهارات الإلقاء والعمل الجماعي لديهم وتعميق فهمهم التخصصي.
- **قياس رضا الطلبة واستطلاع الآراء:** رغبةً في تقييم مدى كفاءة المنظومة الإرشادية بالقسم والوقوف على فرص التحسين، قمت بتصميم استبيان جودة متكامل وموزع على كافة طلبة القسم (61 طالب وطالبة)، ويغطي الاستبيان محاور الدعم الأكاديمي، وتوافر المرشد، والحلول الإدارية المقدمة. وتمر البيانات حالياً بمرحلة "التحليل الإحصائي" الشامل لاستخراج النتائج والمؤشرات، مستثمرةً في ذلك دوري المتكامل بالقسم ك (مرشدة أكاديمية، ورئيسة للقسم، وعضو هيئة تدريس).

رابعاً: التحليل الإحصائي والنتائج الأكاديمية (فصل ربيع 2026 م)

قراءة تحليلية في النتائج: يُظهر التحليل الإحصائي لبيانات الفصل الحالي انقساماً واضحاً في مستويات الأداء بالقسم؛ حيث برزت فئة متميزة تضم (10) طلاب حققوا معدلات رفيعة فوق 70% (بلغت ذروتها 87.53%)، بينما يُعاني القسم من فئة حرجة جداً من التعثر الدراسي تضم (15) طالباً وطالبة بمعدلات منخفضة للغاية (تتراوح بين 9.45% و 37.40%)، مما يدق ناقوس الخطر ويستلزم اعتماد خطة طوارئ علاجية عاجلة.

1. قوائم الطلاب بحالة "إيقاف قيد":

ت	اسم الطالب
1	محمود ضو كريد
2	محمد نوري مسعود الأسود
3	أحمد عبدالله التايب

2. بيان الطلاب المتفوقين (لوحة الشرف الفصلية - المعدل 70% فما فوق):

ت	اسم الطالب/ة	المعدل الفصلي المحقق
1	منتهى امحمد محمد اغنية	87.53%
2	معاذ محمد الهادي الفرادي	83.78%
3	رواسي سالم ضو الشين	81.13%
4	جود علي محمد النوبلي	79.07%
5	سرور علي مسعود زعيمه	78.41%
6	دلال عمر علي الشين	77.33%
7	هاجر خليفه إِمحمد إِطليحه	77.18%

ت	اسم الطالب/ة	المعدل الفصلي المحقق
8	مروى مصطفى عبدالله ارحومة	76.33%
9	انوار علي محمد ابو السنون	72.47%
10	جمانه عاطف علي الطيف	70.41%

3. حصر الطلاب المتعثرين دراسياً (الفئة المستهدفة بالخطوة العلاجية الصارمة):

ت	اسم الطالب/ة	المعدل الفصلي الفعلي
1	عبد الرؤوف ضو احمد كريد	9.45%
2	عبد المالك محمد سالم علي	16.00%
3	شرف الدين عبدالله محمد	18.33%
4	جمعة طارق سعيد المرعوش	23.19%
5	حمزة اعظيم عبد السلام الواقع	25.92%
6	علي عياد علي ابو القاسم	28.14%
7	اسراء خليفة علي السوداني	28.55%
8	محمد فتحي على خليفة	35.23%
9	عبد الرؤوف أيوب إمام أحمد	35.29%
10	هدى منصور علي ضيف الله	35.36%
11	مطيع عبد السلام عثمان الفرجاني	35.69%
12	أحمد سلام محمد الركبي	36.08%
13	بشرى احمد محمد بوضروي	36.69%
14	إمبارك سعيد عبدالله كعروده	37.18%
15	محمد احمد راشد عبدالله	37.40%

خامساً: التوصيات والمقترحات الإستراتيجية للتحسين والتطوير المستقبلي

بناءً على التحديات الواقعية التي تم رصدها، والتحليل الإحصائي الدقيق لمعدلات الطلاب خلال فصل ربيع 2026 م، نتقدم بحزمة من التوصيات والمقترحات التنفيذية لتطبيقها مع مطلع الفصل القادم لرفع كفاءة المنظومة التعليمية والإرشادية:

1. **أتمتة وتفعيل سجل المقابلات المقنن (التحول الرقمي)** الانتقال الفوري بالعمل الإرشادي من الصيغة التقليدية إلى تفعيل "سجل لقاءات ومقابلات رقمي منظم" يتضمن نماذج إلكترونية مقننة وموحدة لتوثيق جلسات الإرشاد الفردي، وزيارات أولياء الأمور، وسجلات المتابعة والتدخل، مما يضمن أرشفة البيانات وسهولة استدعائها عند الحاجة لدراسة الحالة.
2. **التفعيل الصارم لنظام الإنذار الأكاديمي المبكر** نماذج الإنذار الأكاديمي المعتمدة وإصدارها بشكل دوري مع لفت انتباه الطلبة الذين تتدنى معدلاتهم التراكمية، وإحالة نسخ رسمية منها بانتظام إلى مسجل الكلية وإيداع نسخ بملف الإرشاد بالقسم، وذلك لإشعار الطالب وأسرته بوضعه الدراسي قبل فوات الأوان.
3. **إطلاق "البرنامج الأكاديمي العلاجي المكثف"** للمتعثرين ضمن برنامج مساند إجباري يستهدف الطلبة الـ 15 المذكورين في الكشوفات (الذين تقل معدلاتهم عن 40%)؛ يتضمن إلزامهم بحضور ساعات مكتبية دعم إضافية، وتكليف معيدي القسم بمراجعة المفاهيم الأساسية لهم في المقررات التخصصية، ومتابعة تطور أدائهم في الامتحانات الدورية.
4. **استحداث وحدة الدعم الاجتماعي والنفسي بالكلية** لإنشاء آلية تنسيق رسمية ومباشرة مع الأخصائي الاجتماعي بالكلية أو السادة أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس، لإحالة الحالات الحرجية التي تعاني من اضطرابات نفسية أو سلوكية وسياقات أسرية ضاغطة (مثل حالة الطالب شرف الدين عبدالله) لتقديم رعاية تخصصية داخل الحرم الجامعي بالتوازي مع الدعم الأكاديمي.
5. **تكييف الخطط الإرشادية لفئة الطلبة العاملين** وضع ضوابط توجيهية مرنة تلزم الطلبة المرتبطين بوظائف حكومية أو خاصة بعدم تجاوز العبء الدراسي الأدنى (تسجيل عدد وحدات قليل)، لتمكينهم من التوفيق بين التزاماتهم المهنية وتحصيلهم العلمي، مع تفعيل عقوبات الغياب بصرامة في حال عدم الالتزام.
6. **تطوير قنوات الإرشاد البصري الرقمي**: تحويل كافة اللوحات الإعلانية والمخططات الهيكلية والوحدات التوضيحية للمقررات والأسبقيات إلى وسائط مرئية ذكية (إنفوجرافيك

عالي الجودة وفيديوهات قصيرة)، وبثها بانتظام عبر مجموعات التواصل الرسمية التابعة
للقسم لضمان وصولها الفوري والشامل لكافة الطلاب والمستجدين.

شكر وتقدير:

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكافة أعضاء هيئة التدريس بقسم الحاسوب وإدارة الكلية الموقرة
ومكتب المسجل العام على تعاونهم الدائم والمثمر في تذليل العقبات وإنجاح مسيرة الإرشاد
الأكاديمي، بما يخدم مصلحة أبنائنا الطلبة ويدفع بالعملية التعليمية نحو التميز والجودة.

اعتماد وتدقيق التقرير:

إدارة الكلية / مكتب مسجل الكلية

كلية التربية - تيجي

جامعة الزنتان

الختم الرسمي:

مُعد ومُنسق التقرير:

أ. أمل إمام الصويحي

المرشد الأكاديمي العام ورئيس قسم الحاسوب

كلية التربية - تيجي | جامعة الزنتان

التوقيع: