جامعة الزنتان – كلية التربية تيجي

قسم الحاسوب: نظام ضمان الجودة والتحسين المستمر

إعداد وتطوير: الأستاذة أمل إمحمد الصويعي (رئيسة القسم، منسقة الجودة، المرشدة الأكاديمية)

1. المقدمة والتوجه الإستراتيجي للقسم

يأتي إعداد نظام ضمان الجودة والتحسين المستمر لقسم الحاسوب بكلية التربية تيجي (جامعة الزنتان) للعام الجامعي 2027/2026 تجسيداً لرؤية القسم التطويرية وسعياً حثيثاً لاستيفاء معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي. تم بناء هذا النظام بدقة ليعكس الواقع العملي والأنشطة الأكاديمية والمؤسسية المنفذة فعلياً بالقسم، مع التركيز على بناء ثقافة جودة مستدامة وموثقة بدقة.

الرؤية المعتمدة للقسم:
"التميز في إعداد معلمين أكفاء في مجال الحاسوب، ومواكبة التطورات العلمية والتقنية."

الرسالة المعتمدة للقسم:
"تقديم تعليم أكاديمي وتطبيقي متميز لإعداد كوادر تربوية متخصصة في علوم الحاسوب وتقنية المعلومات."

الأهداف الاستراتيجية:

- إعداد معلمي حاسوب مؤهلين علمياً وتربوياً.
- تنمية المهارات العلمية والتقنية للطلبة عبر ورش العمل والمختبرات.
- تطوير المناهج وفق المستجدات التقنية (بما في ذلك تقييم ونقد كتب الفصول من الرابع للتاسع).
- تشجيع البحث العلمي والابتكار وإبراز الإبداعات الطلابية.
- تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي والتوثيق المنهجي.
- خدمة المجتمع وتعزيز الشراكة مع مؤسساته عبر الفعاليات والمشاركات.

2. الهيكل التنظيمي والقيادي بالقسم

يستند قسم الحاسوب في إدارته وتسيير عملياته الأكاديمية وضمان جودتها إلى هيكل بشري وإداري مصمم بعناية (تصميم الأستاذة أمل الصويعي)، يضمن توزيع المهام والمسؤوليات بوضوح لتحقيق كفاءة الأداء:

- **رئاسة القسم والإشراف الأكاديمي:** تتولى الأستاذة **أمل إمحمد الصويعي** مهام رئاسة القسم، التنسيق الإداري، الإرشاد الأكاديمي، تنسيق الجودة، وتنسيق الدراسة والامتحانات والأنشطة.
- **مجلس القسم (القيادة والخبرة التربوية):** يضم نخبة من الكفاءات التربوية والأكاديمية لضمان جودة اتخاذ القرار:
  - الأستاذة **أمل إمحمد الصويعي** (رئيسة القسم، مرشدة أكاديمية، منسقة جودة ودراسة وامتحانات).
  - الدكتور **خالد بوخليدة** (عضو مجلس القسم وخبير تربوي).
  - الأستاذ **أبوصاع الميلوسي** (عضو مجلس القسم وخبير تربوي).

3. منظومة التوثيق والأرشفة (الأدلة والشواهد)

يعتمد قسم الحاسوب على نظام مزدوج (ورقي وإلكتروني) لحفظ الأدلة والشواهد وتحقيق الشفافية والتحسين المستمر:

- **الأرشيف الورقي:** ملفات الأدلة والشواهد المهيكلة والمعنونة بدقة داخل القسم، والتي تضم كافة التقارير، الخطط، والمخاطبات الرسمية.
- **الأرشيف الإلكتروني:** منظومة جامعة الزنتان وموقع القسم الإلكتروني الذي يوثق الوثائق، الإعلانات، والبصمات الرقمية للمناشط والفعاليات والورش.
- **الهوية البصرية والتعريفية:** تصميم شعار قسم الحاسوب وتصميم مطوية تعريفية للقسم (تم إعدادها بالتعاون مع الطالبة المتميزة **إناس ميلود منصور**).

4. البرامج الأكاديمية ومقررات القسم

تم تصميم الهيكل التنظيمي لمقررات القسم بعناية (تصميم الأستاذة أمل الصويعي)، ويشمل ذلك تطوير مقررات الحاسوب التربوية والتقنية. ومن أبرز الشواهد الأكاديمية:

- **مقرر الحاسوب المدرسي (1):** إعداد تقارير علمية ونقد تفصيلي لمحتوى كتب الحاسوب المدرسية للفصول الدراسية (من الرابع إلى التاسع أساسي).

- **الأنشطة الصفية واللاصفية:** تم إعداد 6 عروض تقديمية تخصصية وتنظيم ورش عمل تفاعلية للطلبة.

5. آليات قياس رضا المستفيدين والتحسين المستمر

لضمان تغذية راجعة مستمرة وتطوير أداء العملية التعليمية والإدارية، يطبق القسم الآليات التالية:

- **استبيان قياس رضا الطلبة:** تم إعداد وتطبيق استبيان شامل لقياس رضا الطلبة وتقييم الأداء الأكاديمي والإرشادي والإداري للأستاذة **أمل إمحمد الصويعي** (باعتبارها رئيسة قسم، مرشدة أكاديمية، وعضو هيئة تدريس).
- **الفعاليات التخصصية:** تم تنظيم الملتقى العلمي التعريفي لقسم الحاسوب والعديد من الفعاليات التي تعزز الاندماج الطلابي.
- **دورة التحسين المستمر (PDCA):** يتم بناءً على نتائج استبيانات الرضا وتقارير الأداء لعلاج الفجوات وتحديث الخطط الفصلية بصفة دورية.
